

PRESENTACIÓN CORPORATIVA

RUMBA

HOSPITALITY

MX.



INTRODUCCIÓN

Formada por un equipo especializado con más de quince años de experiencia en gestión hotelera y operación de condominios, *Rumba Hospitality* es la apuesta por la excelencia en el servicio al huésped y una gestión transparente, profesional y honesta hacia los propietarios de los inmuebles.

Creamos conceptos de HOSPITALITY desde el branding al interiorismo, management de la operación y gestión de la propiedad.

Rumba Hospitality surge como la solución para aquellos propietarios/inversores que buscan un servicio profesionalizado y un proyecto económicamente sólido, enfocado en la entrega de los mejores rendimientos y experiencias.

EXPERIENCIA. TRANSPARENCIA. VIABILIDAD.



ÍNDICE

- A. OPERACIÓN INTEGRAL DE RENTAS
- B. RUMBA HOSPITALITY VS COMPETENCIA
- C. MODALIDADES DE OPERACIÓN
- D. RUMBA HOSPITALITY



UNA DIRECCIÓN PROFESIONAL Y EXPERIMENTADA ES DETERMINANTE
PARA LA PERFECTA EJECUCIÓN DE LA OPERACIÓN.

Rumba Hospitality surge como una solución de garantía para aquellos propietarios que buscan un servicio profesionalizado de renta vacacional y administración de la propiedad.

Nuestra vocación es la excelencia en la atención al huésped. Por ello nuestro equipo ofrece todos los servicios necesarios para que su única preocupación sea disfrutar de su tiempo de ocio.

Viajar es la mejor manera de conocer nuevas culturas mientras disfrutamos de experiencias inolvidables. Nos sentimos orgullosos de posibilitar a los huéspedes éstas experiencias asumiendo con gran responsabilidad el trabajo que ello conlleva.



OPERACIÓN INTEGRAL DE RENTAS

UNA DIRECCIÓN PROFESIONAL Y EXPERIMENTADA ES DETERMINANTE PARA UNA PERFECTA EJECUCIÓN.

CONFIGURACIÓN DE PROPIEDAD

Tu propiedad será listada de manera que su visibilidad sea siempre óptima.

REVENUE MANAGEMENT

Nuestro equipo actualiza diariamente precios. Tus reservas aumentarán y tus ingresos también.

GESTIÓN INTEGRAL DE RESERVAS

Originamos y gestionamos todas tus reservas. Atención permanente al cliente.

CHECK-IN / CHECK-OUT

Entrega de llaves y bienvenida presencial a los huéspedes.

LAVANDERÍA

Nos ocupamos de la gestión y costos de lavado de blancos.

LIMPIEZA

Tu propiedad impecable antes, durante y después de cada estancia.

MANTENIMIENTO

Cuidamos tu departamento de manera que siempre se encuentre en perfectas condiciones.



SERVICIO F&B

Comida saludable de alta calidad como complemento para una estancia perfecta.

GYM & WELLNESS

Gimnasio, masajes y tratamientos beauty.

BEACH CLUB

Acceso garantizado y condiciones especiales en nuestro Beach Club afiliado.

CONCIERGE & GUEST EXPERIENCE

Los mejores servicios para el huésped. Excursiones y actividades, guía local, *transfers*, reservas en restaurantes, etc.



MOVILIDAD SOSTENIBLE

Bicicletas y / o patinetes eléctricos en alquiler a disposición de nuestros huéspedes.

GASTRONOMÍA

Disfruta del servicio de restauración en el hotel. Encárganos tu compra o, si lo prefieres, disfruta de la mejor cocina reservando tu chef privado a domicilio.

NUESTRO ESQUEMA DE OPERACION MAXIMIZA LA OBTENCIÓN DE RETORNO PARA EL PROPIETARIO



Los únicos gastos que se atienden con los ingresos de las rentas (aparte del *fee* del equipo gestor) son los propios de la tenencia de un bien raíz,

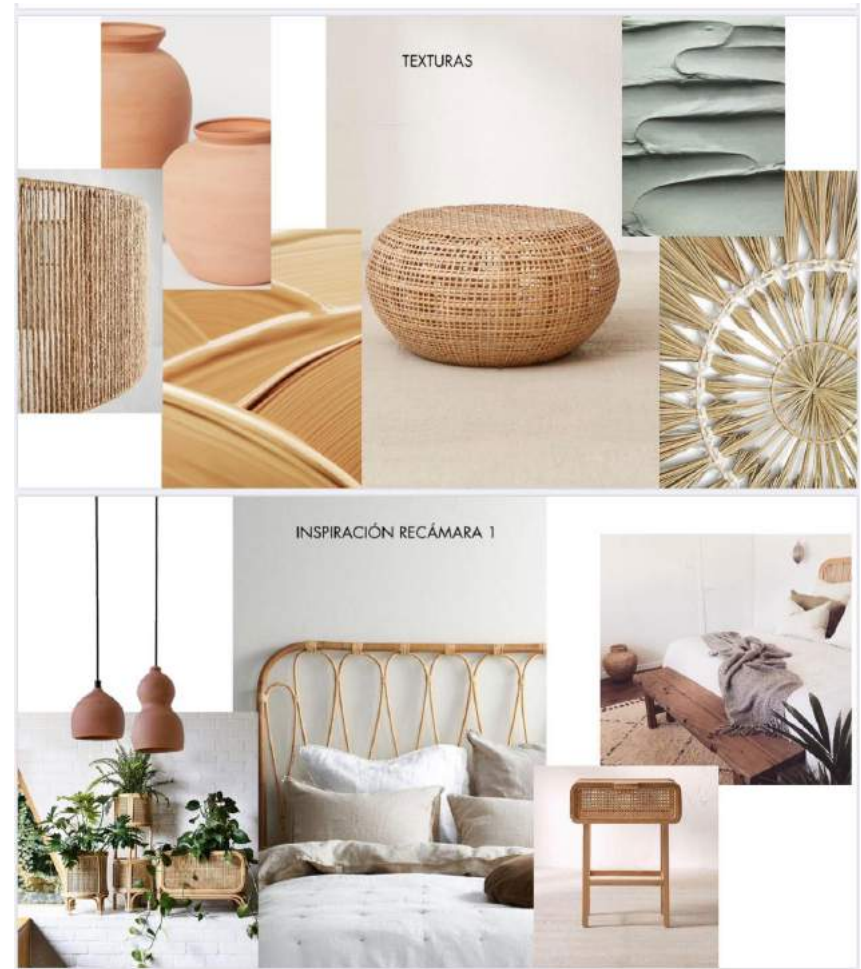
- Suministros: luz, agua e Internet.
- Cuota condominal.
- Reposiciones y reparaciones – CAPEX.
- Impuesto predial y póliza de seguro mobiliario privativo.

En consecuencia, LA TOTALIDAD DE LOS GASTOS OPERATIVOS DEL HOTEL SON ASUMIDOS POR EL OPERADOR por lo que bajo el modelo de *Rumba Hospitality*, EL PROPIETARIO NO SOPORTA COSTOS DE LA OPERACIÓN Y MANAGEMENT DE LA MISMA.

Los clientes de hoy buscan vivir una experiencia que les despierte los cinco sentidos. Quieren vivir una historia nueva.

En *Rumba Hospitality* creamos una **AGENCIA CREATIVA**, incluyendo brand strategy, guest experience e interior design, enfocada en diseñar conceptos icónicos que conectan emocionalmente con el cliente y nos dan una ventaja competitiva en el mercado de renta.

Desarrollamos la personalidad de la marca a través de estrategias marketing, abarcando desde el diseño grafico, contenido, comunicación y social media hasta el propio concepto, diseño de interiores, producción, logística y montaje.



B RUMBA HOSPITALITY vs COMPETENCIA

RUMBA HOSPITALITY ASUME TODOS LOS GASTOS DE LA OPERACIÓN HOTELERA Y ES EL ÚNICO OPERADOR QUE INCLUYE TODOS ESTOS GASTOS EN SU FEE DE OPERACIÓN.

Comparativa de los gastos asumidos con el Fee (25%): Resulta de suma importancia destacar los costos que *Rumba Hospitality* asume con su fee vs otras empresas operadoras en Tulum, los cuales cobran a los propietarios todos los gastos de operación y posteriormente cobran un 25% adicional como fee de operación.

SALARIO & PRESTACIONES DEL EQUIPO QUE DA SERVICIO A LA PROPIEDAD.	RUMBA HOSPITALITY	COMPETENCIA
Equipo directivo	✓	✗
Front desk, hostess, receptionistas	✓	✗
Back office: personal administrativo, contables	✓	✗
Pisos; ama de llaves, camaristas	✓	✗

BIENES Y SERVICIOS CONTRATADOS PARA LA OPERACIÓN DE LA PROPIEDAD.	RUMBA HOSPITALITY	COMPETENCIA
Servicio de limpieza y lavandería	✓	✗
Amenities & obsequios de bienvenida	✓	✗
Otros gastos operativos	✓	✗
Honorarios de profesionales externos	✓	✗

B RUMBA HOSPITALITY MANAGEMENT HIGHLIGHTS

GARANTÍAS DEL OPERADOR

1. COMPETITIVIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Fee de administración más ajustado del mercado. • Gastos de operación incluidos en el fee de administración.
2. TRANSPARENCIA	<ul style="list-style-type: none"> • Reportes trimestrales exhaustivos. • 100% de los gastos respaldados con factura.
3. PROFESIONALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia de 17 años gestionando condo- hoteles. • Excelente reconocimiento en canales de comercialización.

RUMBA HOSPITALITY

CORPORATIVA 9 PRESENTACIÓN



8.4
Very Good
[Copal Tulum Hotel](#)
Hotels.com



4.5 Excelente
66 opiniones

N.º 88 de 173 hoteles en Tulum

- Ubicación
- Limpieza
- Servicio
- Calidad/precio

SuperAnfitrión
133 evaluaciones

8.7 Fabuloso
333 comentarios

Experiencias de clientes 100% reales

C

MODALIDADES DE OPERACIÓN

DOS ALTERNATIVAS A LA HORA DE COMERCIALIZAR TU PROPIEDAD.

RENTAL POOL	EXPLOTACIÓN INDEPENDIENTE
Eficiencia en la gestión y diversificación del riesgo de operación.	Listado independiente de la propiedad, únicamente en canales específicos de renta vacacional.
Acceso a canales comerciales hoteleros: OTAS, bancos de camas, tour operación, etc.	
VENTAJAS	INCONVENIENTES
<ul style="list-style-type: none"> Maximización de los ingresos. Optimización de ocupación. Dilución de riesgo operativo. <p>BENEFICIOS AL PROPIETARIO</p> <ul style="list-style-type: none"> 20% de bonificación durante los primeros 30 días de uso privativo de la unidad. Booking window para el propietario de 500 días de antelación vs 365 para huéspedes en canales de comercialización (Airbnb, Booking, Expedia, etc). 	<ul style="list-style-type: none"> Comercialización NO hotelera. Canibalización del producto. UN anuncio por cada propiedad. Rigidez a la hora de listar inventario. Cada unidad asume riesgos operativos en solitario.

HOSPITALITY



RUMBA

CORPORATIVA

10

PRESENTACIÓN

POOL DE RENTAS VS EXPLOTACIÓN INDEPENDIENTE

Operación conjunta de los departamentos para transformarlos en un complejo hotelero de lujo.

- Razón de ser: cumplimiento de la expectativa de ROI del propietario.
- Requisito: homogeneidad vía paquete mobiliario

D

RUMBA HOSPITALITY

LA COMPAÑÍA DISPONE ACTUALMENTE EN CARTERA DE UN TOTAL DE SEIS PROYECTOS.

2019

8 PROYECTOS · 508 RECAMARAS HOTELERAS

2022

2 EN OPERACIÓN

6 EN LANZAMIENTO

COPAL

56 departamentos
106 recámaras



WATAL

27 departamentos
51 recámaras



TULUNA

21 departamentos
45 recámaras



XPERIENCE

41 departamentos
45 recámaras



ATMAN

30 villas
60 recámaras



KUUKUM

19 departamentos
35 recámaras



CHAAC

96 departamentos
96 recámaras



SEREMONIA

70 departamentos
70 recámaras



D EQUIPO CON EXPERIENCIA COMPROBADA

LOS EQUIPOS DE TRABAJO ESTÁN FORMADOS POR PROFESIONALES CON RECONOCIDA Y AMPLIA EXPERIENCIA PROFESIONAL EN SUS RESPECTIVAS ÁREAS

GONZAGA GIQUEL

**SOCIO FUNDADOR
MANAGING DIRECTOR**

Gonzaga es parte del equipo de Onix Real Estate desde 2019.

Previamente trabajó como Director gestionando más de 400 departamentos dentro del Grupo Espahotel.

En el mismo grupo participó como Director de Desarrollo de Negocio en España y en el Este de Europa.

Comenzó su carrera profesional en el sector financiero (Banca Privada).

Gonzaga es licenciado en Administración y Dirección de Empresas por CUNEF.

BORJA GIQUEL

SOCIO FUNDADOR

Antes de fundar Onix Real Estate, Borja trabajó en el área de Transaction Advisory Services en American Appraisal.

Previamente desarrolló su Carrera profesional en Accuracy, firma independiente de asesoramiento financiero, donde participó en Proyectos en México, Brasil y Venezuela.

Comenzó su carrera profesional en el Departamento de Auditoría y Transaction Advisory Services en Deloitte, Madrid.

Borja es licenciado en Administración y Dirección de Empresas por CUNEF.

MAGALY RAMIREZ

**DIRECTOR FINANCIERO Y
OPERACIONES**

Se ha incorporado al equipo de Rumba Hospitality en 2020.

Magaly tiene 16 años de experiencia en el sector hotelero en la Riviera Maya. Colaboro como contralor en varias compañías tanto hoteleras como de otros giros comerciales.

Antes trabajó como Director Financiero en Hotel Azulik donde se responsabilizó de la planificación financiera y de implantación de estrategias de control y desarrollo de equipos productivos.

Magaly es Contador Público por el Tecnológico de Monterrey.



D

EQUIPO CON EXPERIENCIA COMPROBADA

LOS EQUIPOS DE TRABAJO ESTÁN FORMADOS POR PROFESIONALES CON RECONOCIDA Y AMPLIA EXPERIENCIA PROFESIONAL EN SUS RESPECTIVAS ÁREAS



LAURA FRATTA

BRAND STRATEGIST DIRECTOR

Laura se ha incorporado equipo de Rumba Hospitality en 2020.

Ha participado en el desarrollo de estrategias de marketing y conceptos creativos para varias marcas con amplio reconocimiento a nivel internacional tales como Dior, John Paul, First Private Concierge ó Publishing Group Deluxe.

Más recientemente ha ostentado el cargo de Head of Creative and New Projects en Azulik Tulum

Laura tiene una Maestría en Business Engineering por INSEEC GROUP París.

WENDY PACHECO

DIRECTOR ADMINISTRACION

Wendy forma parte del equipo de Rumba Hospitality desde su inicio.

Antes formó parte del equipo de Onix Real Estate y anteriormente, trabajó como administradora en Grupo Starbucks.

Previamente trabajó en AHRM como asistente de proyectos en el departamento de desarrollo sostenible.

Wendy es licenciada en Administración de Empresas por la Universidad de Quintana Roo.

DANIEL CASTRO

DIRECTOR LEGAL

Daniel es parte del equipo de Onix Real Estate desde 2017.

Previamente trabajó durante 12 años en el sector de Real Estate como Abogado Corporativo. Gestionando un exitoso bufete de abogados en la Riviera Maya.

Comenzó como Asesor Legal de reconocidos desarrolladores de Real Estate como MG y Gamir Developments.

Daniel es Abogado Corporativo, especializado en Inversiones de Real Estate.